



Vooropleiding
vmbo/mavo

Startdatum
In overleg

Lestijden
Nader te bepalen

Locatie
In overleg

Duur
Eén jaar

Kosten
€ 2.599,-

Diploma
mbo-niveau 2

Gastvrijheidmedewerker in de Zorg

De opleiding van Gastvrijheidmedewerker is bestemd voor medewerkers in de zorg die nu al in hun werk vaak de rol van gastheer of gastvrouw hebben. Denk daarbij aan roomservice medewerkers, zorgassistenten, facilitair medewerkers, schoonmaak medewerkers of catering en restauratieve medewerkers.

Inhoud opleiding

Ontwikkeling van gastheerschap is de focus tijdens deze opleiding, werken en denken vanuit het gastperspectief. Een goede gastheer is een echte vakman die zich telkens afvraagt: waar heeft mijn gast behoefte aan? Op welke manier kan ik dat het beste in mijn werkzaamheden passen? Iemand die kennis van zaken heeft, vaardig is en dit in de praktijk laat zien.

De opleiding combineert gastheerschap en vakmanschap en besteed aandacht aan het gastheer zijn, aan samenwerken, verzorgen van eten en drinken, schoon en netjes houden van de omgeving en hotelmatig en servicegericht werken. Thema's die in de opleiding aan bod komen:

Gastheerschap

- Persoonlijke ontwikkeling
- Gastpsychologie
- Samenwerken

Vakmanschap

- Voedings- & dieetleer
- Banqueting & catering
- Facilitaire dienstverlening

Generieke vakken

- Nederlands
- Rekenen

Toelatingseisen

U wordt toegelaten tot de opleiding Gastvrijheidmedewerker in de zorg met minimaal een afgeronde vmbo-(mavo) opleiding. U werkt in de gastvrijheidsector of bij een (zorg)organisatie waarbij u de praktijkopdrachten kunt uitvoeren..

Studiebelasting

De opleiding is een intensief éénjarig bbl-traject

- 30 - 35 (les)bijeenkomsten
- 13 begeleidingsgesprekken
- 4 tot 8 uur per week zelfstudie
- Intake en examinering

Certificering/diploma

Erkend mbo-diploma Facilitair Medewerker niveau 2 en een getuigschrift Gastheerschap.

Heeft u een vraag?



Désirée Verhagen
Facilitaire Dienstverlening, Horeca en Toerisme

06 30 48 17 48
d.verhagen@rocmn.nl



Projectbureau Horeca

•

030 754 83 91
BedrijfsopleidingenNB@rocmn.nl



bedrijfsopleidingen.rocmn.nl